

ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ

The Effects of Research Based Learning in Development of Learning and Innovation Skills in The 21st Century in Hospitality Industry Students

♦ กัลยา สร้อยสิงห์

อาจารย์ประจำภาควิชาศึกษาทั่วไป คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี

ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา

Kunlaya Sroysing

Lecturer, Department of General Education, Faculty of Hospitality Industry,

Dusit Thani College, Pattaya, E-mail: kunlaya.sr@dtc.ac.th

Received: April 7, 2021; Revised: May 25, 2021; Accepted: July 21, 2021

Abstract

The research purposes were 1) to study research based learning for development of learning and innovation skills in the 21st century 2) to study the results of research based learning for development of learning and innovation skills in the 21st century in hospitality industry students. This research is One Group Post-test only design. Participants in this research were 26 hospitality industry senior students who registered in BA4403 Business Research Methodology. Research. Instruments were lesson plan, learning and innovation skills in the 21st century questionnaire, and structured interview form. Quantitative analysis by frequency, percentage, mean, standard deviation, and content analysis was used for qualitative study. The result shows that 1) research based learning for development of learning and innovation skills in the 21st century for 45 hours lesson plan operates using 8 steps of research process as follow; firstly, identify the problem and set research topic, secondly do the review literature, then formulate research objective, variables, and hypothesis, followed by design research methodology, collect data, conclusion and do the publication. 2) Research based learning can develop learning and innovation skills in the 21st century in hospitality industry students. The results show that participants obtained a learning and innovation skills overall score in the highest level with mean 4.24, and when individual aspects were considered, creativity and innovation were in highest level ($\bar{X}$ = 4.41),

communication and participation were at a high level ($\bar{X} = 4.20$), and critical thinking and problem solving were at a high level ($\bar{X} = 4.15$)

Keywords: Research Based Learning, Learning and Innovation Skills, the 21st Century, Hospitality Industry.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 และ 2) เพื่อศึกษาผลจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบแผนกลุ่มเดียวทดสอบหลัง ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ประจำปีการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ที่ลงทะเบียนรายวิชา บร4403 วิธีการวิจัยทางธุรกิจ จำนวน 26 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แผนการจัดการเรียนรู้แบบสอบถามทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ สถิติค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย แผนการจัดการเรียนรู้จำนวน 1 แผน จำนวน 45 ชั่วโมง ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามกระบวนการของการวิจัย 8 ขั้นตอนดังนี้ การกำหนดประเด็นปัญหาและหัวข้อในการวิจัย การศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย การตั้งสมมติฐานการวิจัยและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง การออกแบบการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล และการสรุปและนำเสนอเผยแพร่งานวิจัย และ 2) ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาทางด้านอุตสาหกรรมบริการ พบว่า ระดับของทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมาด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 และด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

คำสำคัญ: การเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐาน ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ศตวรรษที่ 21 อุตสาหกรรมบริการ

บทนำ

การจัดการศึกษาในปัจจุบันได้กล่าวถึงผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ

และเต็มตามศักยภาพ อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาคนและสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศ มีความพร้อมทางกาย ใจ สติปัญญา และมีทักษะศตวรรษที่ 21 การสร้างวิธีการเรียนรู้ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้สู่การร่วมกันสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคม (Office of the National Economic and Social Development Council, 2019) การปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้มุ่งเน้นให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่ได้พัฒนาทักษะการคิด และทักษะที่จำเป็น (Trilling & Fadel, 2009) ให้มีนิสัยการเรียนรู้แบบต่อเนื่อง เช่น ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี และทักษะชีวิตและอาชีพ สอดคล้องกับสถาบันอุดมศึกษาที่ขับเคลื่อนการเรียนรู้อย่างมีเป้าหมาย คือ การใช้ความรู้สร้างนวัตกรรมโดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่เกิดจากการอยากรู้ อยากทำ อยากเป็น การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ใช้ความคิดโดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ การพัฒนาให้ผู้เรียนมีความชำนาญด้านวิชาการและเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพของตนเองที่มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาผู้เรียนให้มีมาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Office of the Higher Education Commission, 2018) และมาตรฐานการอุดมศึกษา (Office of the National Economic and Social Development Council, 2019) ที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ผู้เรียนประกอบด้วยเป็นผู้ที่มีความสามารถและความรอบรู้ต่างๆ มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีคุณธรรม ความเพียร มุ่งมั่น มานะ บากบั่น และยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ และผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคมให้กับตนเองและสังคม โดยมุ่งให้ความสำคัญทั้งหลักสูตรที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต และการเรียนการสอนที่ตอบสนองต่อคุณค่าของการเรียนรู้ที่มีความหมายอย่างแท้จริง (Naungchalem, 2013)

การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียน คือ การจัดการเรียนรู้แบบวิจัยเป็นฐานที่เริ่มจากการระบุปัญหา การคาดคะเนคำตอบหรือการตั้งสมมติฐาน การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปพร้อมทั้งนำเสนอข้อมูล (Silarat, 2014) ที่ช่วยให้ผู้เรียนดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพ (Praditthabatuka, Intarakhamhaeng, & Supparerkchaisakul, 2013) การจัดการเรียนรู้ที่มีการวิจัยเป็นฐานถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิตและบัณฑิตศึกษา เพราะเป็นกระบวนการสร้างองค์ความรู้ด้วยตัวของผู้เรียนอย่างแท้จริง เป็นการทดสอบความสามารถทางการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียน วิธีการวิจัยยังเป็นการพัฒนาทักษะทางวิชาการตั้งแต่เลือกข้อมูล การจัดสรรข้อมูล การประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูล และการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ที่เกิดจากการคิดวิเคราะห์ ประเมิน ประยุกต์ใช้ และสร้างสรรค์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้ที่มีการทำวิจัย และสอดคล้องกับ Khamanee (2017) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐานเป็นการจัดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ และใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการแสวงหาความรู้ใหม่ หรือคำตอบที่เชื่อถือได้ โดยใช้กระบวนการวิจัย คือ ขั้นการกำหนดปัญหา ขั้นวิเคราะห์ปัญหา ขั้นเลือกระเบียบวิธีการวิจัย ขั้นรวบรวมและตีความข้อมูล และขั้นสรุปผลการวิจัย จึงทำให้การจัดการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐานสามารถพัฒนาทักษะการวิจัยของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากสภาพการจัดการเรียนรู้คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ผ่านมามีได้รับการสะท้อนผลการเรียนรู้จากนักศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการจัดการเรียนรู้ คือ ไม่พบแนวทางการพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ในแต่ละด้าน และการประเมินตามทักษะได้อย่างชัดเจน อีกทั้งยังไม่สามารถนำผลงานวิจัยที่สร้างสรรค์ขึ้นมาได้ใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงและการเผยแพร่ผลงานอย่างเป็นรูปธรรม จึงทำให้เกิดแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนรู้โดยการวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา และการสื่อสารและการมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับ Lateh (2017) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานช่วยส่งเสริมทักษะที่พึงประสงค์แห่งศตวรรษที่ 21 ได้ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาคณะอุตสาหกรรมบริการ เพื่อนำผลไปพัฒนาการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาดังกล่าวในการพัฒนาตามศักยภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องในระดับอุดมศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21

คำถามการวิจัย

1. การจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 มีรูปแบบอย่างไร
2. ผลจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 มีผลลัพธ์อย่างไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

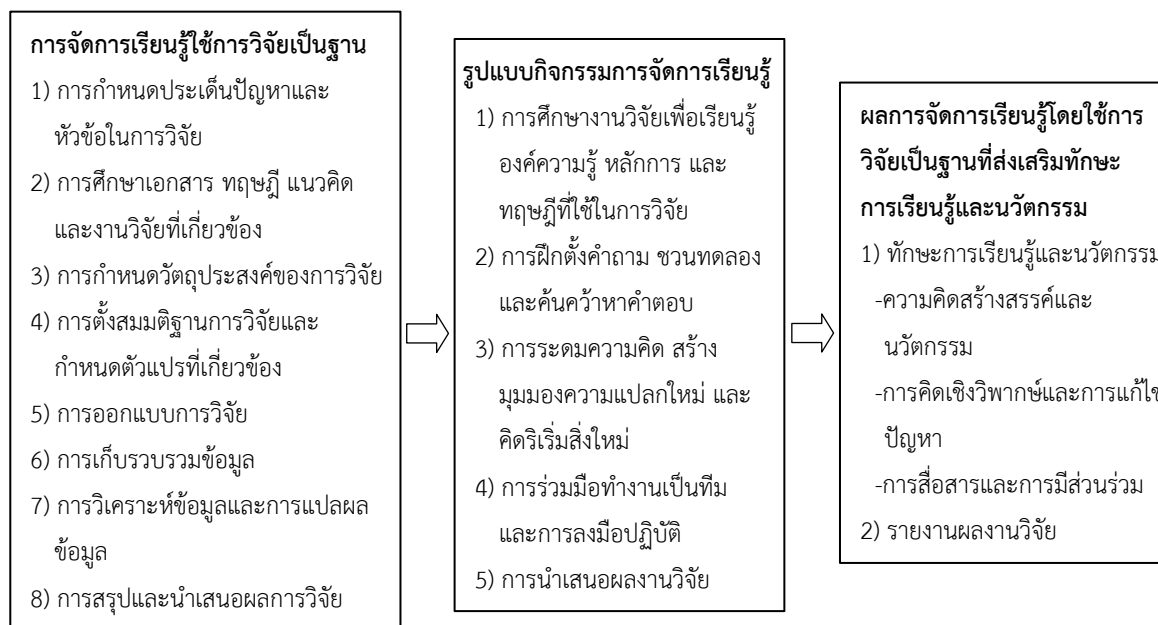
1. เพื่อศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21
2. เพื่อศึกษาผลจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา บธ4403 วิธีการวิจัยทางธุรกิจ จำนวน 26 คน ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ แผนจัดการเรียนรู้ฯ กระบวนการวิจัย 8 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การกำหนดประเด็นปัญหาและหัวข้อวิจัย 2) การศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3) การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4) การตั้งสมมติฐานการวิจัยและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง 5) การออกแบบการวิจัย 6) การเก็บรวบรวมข้อมูล 7) การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล และ 8) การสรุปและนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัย และตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา และการสื่อสารและการมีส่วนร่วม และ 2) รายงานผลงานวิจัย พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ

วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา และระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ระหว่างวันที่ 15 พฤศจิกายน ถึง 15 ธันวาคม 2563

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์

การจัดการเรียนรู้ที่ใช้การวิจัยเป็นฐาน หมายถึง การจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้ลงมือทำวิจัยด้วยตนเองตามขั้นตอนของกระบวนการทำวิจัย ประกอบด้วย 8 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การกำหนดประเด็นปัญหาและหัวข้อในการวิจัย 2) การศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3) การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4) การตั้งสมมติฐานการวิจัยและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง 5) การออกแบบการวิจัย 6) การเก็บรวบรวมข้อมูล 7) การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล และ 8) การสรุป และนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัย

ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียนตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่อยู่บนพื้นฐานของการจัดการเรียนรู้ที่ใช้การวิจัยเป็นฐาน ประกอบด้วย 1) ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะที่มีคือ ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ และการนำเอานวัตกรรมมาสู่การปฏิบัติ 2) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา หมายถึง ประสิทธิภาพของการใช้เหตุผล การใช้วิธีคิดเชิงระบบ ประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และการแก้ไขปัญหา และ 3) การสื่อสารและการมีส่วนร่วม หมายถึง การสื่อสารได้ชัดเจนมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกับผู้อื่น

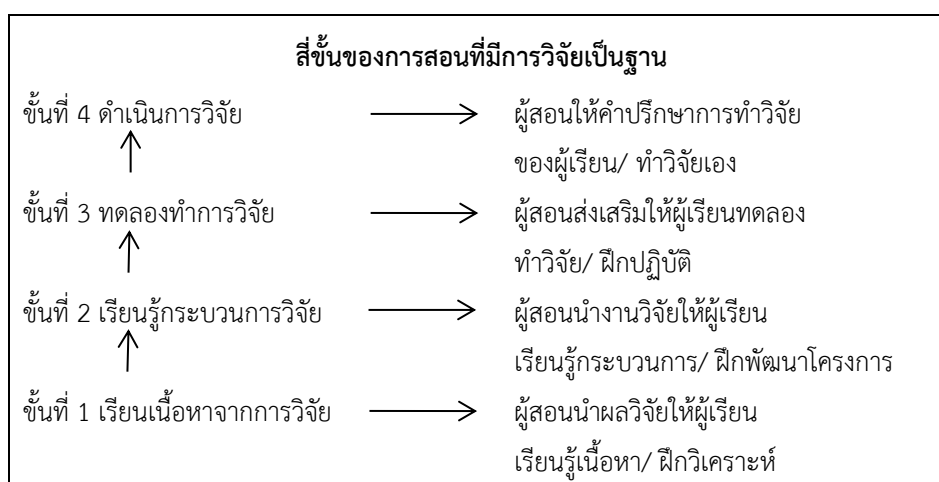
ผลการจัดการเรียนรู้ที่ใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ผลสำเร็จหรือผลที่เกิดขึ้นในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่เสริมสร้างทักษะการ

เรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 มีการประเมินผลการเรียนรู้ 2 ด้าน คือ 1) ระดับของทักษะการเรียนรู้ และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 และ 2) รายงานผลงานวิจัย

การทบทวนวรรณกรรม

การจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐาน

การจัดการเรียนการสอนที่มีวิจัยเป็นฐาน (Research Based Instruction) มีรายละเอียดของแต่ละชั้นจะดำเนินการเพียงขั้นเดียวโดยมีการผสมผสานและแยกแยะได้ (Sinlarat, 2007) แสดงได้ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 สี่ขั้นตอนของการสอนที่มีการวิจัยเป็นฐาน

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการใช้กระบวนการของขั้นที่ 4 ดำเนินการวิจัยเป็นกระบวนการและแนวคิดพื้นฐานที่ต้องเริ่มที่จะตั้งคำถาม และเริ่มไปหาคำตอบเองในกระบวนการนี้วิธีการและเป้าหมายหลักก็คือ การที่จะรู้จักคิดค้นและแสวงหา และเริ่มเข้าไปสู่กระบวนการที่เรียกว่าการทำวิจัยค้นคว้าในการสอนที่มีการวิจัยเป็นฐานนั้นจะเริ่มต้นด้วยการให้ศึกษางานวิจัยเป็นจุดเริ่มต้นก่อนแล้วจึงตามด้วยการศึกษากระบวนการวิจัยตามมา และนำไปสู่การลงมือวิจัยในที่สุดบางครั้งอาจจะเกิดขึ้นควบคู่ไปกันได้ โดยผู้เรียนทำวิจัยในเรื่องที่เรียนรู้ คือ ให้ผู้เรียนลงมือทำวิจัยด้วยตนเอง โดยผู้สอนช่วยให้ผู้เรียนดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่าง ๆ อย่างมีคุณภาพมีกระบวนการของการวิจัยที่ครอบคลุมในแต่ละขั้นตอน ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการวิจัย 8 ขั้นตอน (Sroysing, 2019) ดังนี้ 1) การกำหนดประเด็นปัญหาและหัวข้อในการวิจัย 2) การศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3) การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4) การตั้งสมมติฐานการวิจัยและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง 5) การออกแบบการวิจัย 6) การเก็บรวบรวมข้อมูล 7) การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล และ 8) การสรุปและนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัย ในกระบวนการดังกล่าวจึงเป็นมโนทัศน์พื้นฐานของการวิจัย ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ประโยชน์ กระบวนการ และเป้าหมาย (Sroysing, 2021) และ Suwanno, P., Sintana, S. (2018) ได้นำเสนอรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐาน ประกอบด้วย 3 รูปแบบ ได้แก่ 1) การสอนโดยให้ผู้เรียนศึกษา

งานวิจัยเพื่อเรียนรู้องค์ความรู้ หลักการและทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยเรื่องนั้น ๆ วิธีการตั้งโจทย์ปัญหา วิธีการแก้ปัญหา ผลการวิจัย และการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ 2) การสอนโดยใช้ผลการวิจัยประกอบการสอนเป็นการให้ผู้เรียนได้รับรู้ทฤษฎี ข้อความรู้ใหม่ ๆ ในศาสตร์ของตนในปัจจุบัน 3) การสอนโดยใช้กระบวนการวิจัย คือ การให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติการวิจัยในระดับต่าง ๆ เช่น การศึกษารายกรณี (Case study) การทำโครงการ การทำวิจัยเอกสาร และการทำวิจัย (Baby research) เป็นต้น

กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

จากลักษณะธรรมชาติของการอุดมศึกษาเห็นได้ว่าสถาบันอุดมศึกษา (มหาวิทยาลัย) จะต้องทำหน้าที่ที่เกี่ยวกับคน องค์ความรู้ และสังคม ดังนั้นจุดมุ่งหมายของการอุดมศึกษาได้กำหนดพันธกิจหลัก คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาเป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะสูงและมีความรับผิดชอบสูง อีกทั้งมีวิธีการเรียนรู้ที่แตกต่างกันไป 3 วิธีการเรียนรู้ คือ 1) Surface Approach เป็นวิธีการเรียนรู้ที่เกิดจากการกระตุ้นให้เกิดความต้องการที่จะสอบให้ผ่านวิชานั้น ซึ่งเกิดจากการกลัวตก และมักเกิดในผู้เรียนที่มีความนับถือตนเอง และความเชื่อมั่นในตนเองต่ำ วิธีการเรียนรู้แบบนี้มักใช้กระบวนการเรียนรู้ที่เน้นการแสวงหาข้อมูล และใช้เครื่องช่วยให้เกิดความจำ ดังนั้นผลการเรียนรู้เกิดจากกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นการแสวงหาข้อมูลและความจำ 2) Deep Approach เกิดจากความสนใจในเนื้อหาสาระของรายวิชาที่เรียน และความต้องการที่จะกระทำสิ่งที่มีความหมาย รวมทั้งการตีความจากองค์ความรู้ในวิชานั้น ๆ ผู้เรียนมีความตั้งใจที่จะให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง ซึ่งกระบวนการเรียนรู้ที่จะบรรลุเป้าหมายการเรียนรู้ดังกล่าวมีหลากหลาย ตั้งแต่การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ไปจนถึงการเรียนรู้ร่วมกับผู้เรียนในสาขาวิชาต่าง ๆ ในลักษณะของการเรียนแบบร่วมมือ การจะใช้กระบวนการเรียนรู้แบบนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะของวิชานั้น ๆ และคุณลักษณะของผู้เรียน และ 3) Strategic Approach เป็นวิธีการเรียนรู้ที่ใช้กระบวนการเรียนรู้ มีลักษณะใกล้เคียงกับ 2 วิธีการ ดังกล่าวข้างต้น โดยความแตกต่างอยู่ที่แรงจูงใจและความตั้งใจของผู้เรียน ซึ่งก่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้โดยขึ้นกับตัวผู้เรียนและรายวิชานั้น ๆ (Ma-oon, 2016)

ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมแห่งศตวรรษที่ 21

Kitrungruang & Chittarek (2011) ได้แบ่งทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมแบ่งได้ 3 ด้าน คือ ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา และการสื่อสารและการร่วมมือทำงาน การสร้างทักษะเพื่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพแห่งความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ และสมรรถนะให้เกิดกับผู้เรียน โดยแนวคิดของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีตัวแบบ (Model) คือ ตัวแบบของภาคีเครือข่ายเพื่อทักษะศตวรรษที่ 21 (The Partnership for 21st Century Skills, 2011) โดย Model of partnership for 21st century skills เป็นแบบจำลองที่ถูกพัฒนาขึ้นมาโดยภาคีเพื่อทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 โดยสะท้อนความเป็นไปได้ในด้านต่างๆ ของการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยนำองค์ประกอบทั้งหมดมารวมกันทั้งผลการเรียนรู้ของนักเรียนและระบบการสนับสนุนการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ให้กลายเป็นกรอบความคิดรวบยอดหรือมโนทัศน์ (Concepts) หรือเรียกว่า “ตัวแบบประภาคารรู้

(Rainbow model)” (Kitrungruang & Chittarerk, 2011; The Partnership for 21st Century Skills, 2011) ทั้งนี้การพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้ ส่วนที่ 1 ด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับผู้เรียน (Student outcomes) ทั้งนี้จะขอเสนอในส่วนของการศึกษาริเริ่มและนวัตกรรม (Panich, 2013) ประกอบด้วย 1) ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม 2) การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา และ 3) การสื่อสารและการมีส่วนร่วม และส่วนที่ 2 ระบบสนับสนุนการศึกษาของศตวรรษที่ 21 (21st Century support systems) ประกอบด้วย 1) หลักสูตรและการสอนในศตวรรษที่ 21 (21st Century curriculum & instruction) 2) การพัฒนาทางวิชาชีพในศตวรรษที่ 21 (21st Century professional development) และ 3) สภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21st Century learning environment) อาทิเช่น การจัดการเรียนรู้ เช่น มาตรฐานการวัดผล หลักสูตรและวิธีการสอน และบรรยากาศการเรียนรู้ ลักษณะของกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 กระบวนการเรียนรู้ที่มีลักษณะเด่นเนื่องจากเป็นพื้นฐานที่สำคัญของการเรียนรู้และเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การเรียนแบบรู้จริง การเรียนรู้แบบการสอนให้น้อยเรียนรู้ให้มาก และการเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังนั้นเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนรู้ของผู้เรียน คือ การเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐานจะช่วยให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ตรงในการใช้กระบวนการวิจัย ซึ่งให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ลึกซึ้งและมีความหมายต่อตนเองผู้อื่น และสังคมมากขึ้น

การจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมแห่งศตวรรษที่ 21

Paiwithayasiritham (2014) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการวิเคราะห์องค์ประกอบทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาวิชาชีพครู พบว่า ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกัน การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ การเชื่อมโยงความคิด การสื่อสารและทำงานร่วมกัน การใช้เหตุผล และการแก้ปัญหาด้วยวิธีหลากหลาย สอดคล้องกับ Ittichinnaphat, Piromjitphong, & Sawatthaisong. (2016) ได้ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้รูปแบบการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐาน ประกอบด้วย การกำหนดปัญหา การออกแบบ การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปผล และการนำผลที่ได้ไปใช้พบว่า รูปแบบช่วยพัฒนาทักษะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ) ระดับปฏิบัติในระดับสูงที่สุด Lateh (2017) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐานที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสถิติและทักษะการวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี พบว่า การจัดการกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐานส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสถิติสูงกว่าร้อยละ 80 นักศึกษาได้สะท้อนจากบันทึกการเรียนรู้ในการเรียนรายวิชานี้ว่าตนเองได้ลงมือปฏิบัติวิจัยจริง และได้เห็นกระบวนการที่ชัดเจนขึ้น และยังได้แสดงศักยภาพของตนเองได้รับประสบการณ์ตรงทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนจนเกิดความภาคภูมิใจในผลงานของตนเองยิ่งไปกว่านั้นแล้วยังสามารถนำผลงานไปนำเสนอในเวทีวิชาการระดับชาติได้ และ Nguyen Thi Thu Ha (2018) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาทักษะการเรียนรู้

ในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดกาบัง ประเทศเวียดนามพบว่า แนวทางในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 คือ การจัดการเรียนรู้ที่เน้นทั้งทฤษฎีและปฏิบัติได้ฝึกความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา ควรจัดให้มีการอบรมหรือการแข่งขันที่เกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบแผนกลุ่มเดียวทดสอบหลัง (One Group Posttest only design) มีรายละเอียดดังนี้

1. ประชากร คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา บธ4403 วิธีการวิจัยทางธุรกิจ จำนวน 66 คน ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ประจำภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ที่ลงทะเบียนรายวิชา บธ4403 วิธีการวิจัยทางธุรกิจ จำนวน 26 คน ใช้วิธีการเลือกตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย คือ ชั้นที่ 1 การแบ่งกลุ่มผู้เรียนออกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มเรียนที่ 31, 32 และ 33 และชั้นที่ 2 การสุ่มอย่างง่ายเลือกกลุ่มเรียน 32 ที่มีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 26 คน สำหรับแบบแผนการวิจัยเชิงทดลองกลุ่มตัวอย่างควรมีไม่น้อยกว่าจำนวน 20 คน (Wongwanit & Viratchai, 2011) และกลุ่มตัวอย่างต้องมีจำนวนมากกว่าจำนวนตัวแปรตาม (Hair, et, al, 2010)

2. ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย ตัวแปรอิสระ ได้แก่ รูปแบบจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐาน ประกอบด้วย กระบวนการวิจัย 8 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การกำหนดประเด็นปัญหาและหัวข้อวิจัย 2) การศึกษาเอกสาร ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3) การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4) การตั้งสมมติฐานการวิจัยและกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้อง 5) การออกแบบการวิจัย 6) การเก็บรวบรวมข้อมูล 7) การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลข้อมูล และ 8) การสรุปและนำเสนอเผยแพร่ผลงานวิจัย และตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม การคิดเชิงวิพากษ์ และการแก้ไขปัญหา และการสื่อสารและการมีส่วนร่วม และ 2) รายงานผลงานวิจัย รายละเอียดของแผนจัดการเรียนรู้ จำนวน 15 สัปดาห์ๆ ละ 3 ชั่วโมง รวม 45 ชั่วโมง ประกอบด้วย 10 หัวข้อ ดังนี้ 1) ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวิจัย 2) การกำหนดปัญหา วัตถุประสงค์ และขอบเขตการวิจัย 3) การทบทวนวรรณกรรม การตั้งสมมติฐาน กรอบแนวคิด และตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย 4) แผนโครงการวิจัย 5) การออกแบบการวิจัย 6) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล 7) การลงรหัสข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล 8) สถิติที่ใช้ในการวิจัย และการแปลผล 9) การเขียนรายงานการวิจัย และ 10) การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ทางธุรกิจและการเผยแพร่ผลงาน มีรูปแบบกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ 1) การศึกษางานวิจัยเพื่อเรียนรู้องค์ความรู้หลักการ และทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย 2) การฝึกตั้งคำถาม ขวนทดลอง และค้นคว้าหาคำตอบ 3) การระดมความคิด สร้างมุมมองความแปลกใหม่ และคิดริเริ่มสิ่งใหม่ 4) การร่วมมือทำงานเป็นทีม และการลงมือปฏิบัติ และ 5) การนำเสนอผลงาน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดขอบเขตของเนื้อหาโดยได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 3 ข้อ ส่วนที่ 2 ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 มีจำนวน 30 ข้อ เป็นข้อคำถามทางบวก โดยมีระดับคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 โดยคะแนน 1 หมายถึง น้อยที่สุด คะแนน 2 หมายถึง น้อย คะแนน 3 หมายถึง ปานกลาง คะแนน 4 หมายถึง มาก และคะแนน 5 หมายถึง มากที่สุด ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามจากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และทำการแก้ไขปรับปรุงเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถามให้มีเนื้อหาที่ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ นำแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ในการประเมินผลความสอดคล้องกันระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of item objective congruence: IOC) ซึ่งจากการประเมินผลพบว่าข้อคำถามมีค่าคะแนนตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป และการพิจารณาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยมีค่าที่คำนวณได้ดังนี้ ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม มีค่าเท่ากับ .936 ด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา มีค่าเท่ากับ .943 ด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วม มีค่าเท่ากับ .941 และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 โดยรวมมีค่าเท่ากับ .966

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้แก่ ค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา บธ4403 วิธีวิทยาการวิจัยทางธุรกิจ

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานี พัทยา ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 65.40 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 34.60 ด้านอายุมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 21.81 ปี โดยอายุต่ำสุด 21 ปี และอายุสูงสุด 24 ปี และเกรดเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับ 2.01-2.50 คิดเป็นร้อยละ 30.80 รองลงมาในระดับ 2.51-3.00 คิดเป็นร้อยละ 26.90 และระดับ 3.01-3.50 คิดเป็นร้อยละ 23.10 ตามลำดับ

2. รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย แผนการเรียนรู้ 15 สัปดาห์ จำนวน 45 ชั่วโมง ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้ตามกระบวนการของการวิจัย 8 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การกำหนดประเด็นปัญหาวิจัย 2) การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 3) การกำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4) การกำหนดกรอบแนวคิดและสมมติฐานการวิจัย 5) การออกแบบการวิจัย 6) การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลข้อมูล 7) การเขียนรายงานวิจัย และ 8) การเผยแพร่ผลงานวิจัยและการนำเสนอผลงานวิจัย ทั้งนี้ในการจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามคำอธิบายรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชา ในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละสัปดาห์ได้การสอดแทรกการ

พัฒนาผลงานวิจัยที่ตรงกับความสนใจ ความถนัด ความเชี่ยวชาญ และการนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงทางธุรกิจ

2. ผลจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

2.1 การวิเคราะห์ระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

จากการวิเคราะห์ระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 รองลงมาด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 และด้านการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 แสดงได้ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาในภาพรวมของรายด้าน

ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	4.41	.494	มากที่สุด
2. การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา	4.15	.571	มาก
3. การสื่อสารและการมีส่วนร่วม	4.20	.473	มาก
รวม	4.24	.456	มากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นแยกตามรายด้านโดยมีเนื้อหาสรุปบางส่วนของสัมภาษณ์นักศึกษา ดังนี้ ด้านที่ 1 ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ตัวอย่างเช่น “ช่วยให้ได้ค้นคว้าศึกษาสิ่งใหม่ ๆ นำไปสู่การสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ได้” “ได้รู้จักการสร้างผลงานใหม่ ๆ ค้นคว้างานเพื่อให้เกิดความแปลกใหม่กับงานวิจัย” และ “ส่งเสริมความคิดรอบคอบ และความคิดสร้างสรรค์” ด้านที่ 2 การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา ตัวอย่างเช่น “ช่วยในการคิดวิเคราะห์เพิ่มมากยิ่งขึ้นและความเป็นเหตุเป็นผล” ช่วยให้มีลำดับการทำงานที่เป็นขั้นตอน ตรวจสอบง่าย และได้ทดลองทำงานในรูปแบบต่าง ๆ” “ได้ฝึกการคิดที่เป็นกระบวนการมากขึ้นที่สามารถหาข้อเท็จจริงในข้อมูลที่ได้รับ” และ “ช่วยจัดระเบียบแยกแยะประเภทของข้อมูลในการเรียนรู้ การจัดระบบขั้นตอน และการร่วมแก้ปัญหาในแต่ละขั้นตอนได้อย่างเหมาะสม” และด้านที่ 3 การสื่อสารและการมีส่วนร่วม ตัวอย่างเช่น “มีทักษะการสื่อสารเพิ่มมากขึ้นจากการได้ศึกษาค้นคว้า และนำเสนอข้อมูลจริงที่ได้ อย่างน่าเชื่อถือ” “การวางแผนการทำงานร่วมกัน การแบ่งหน้าที่ในการค้นคว้างานที่ต้องมีหลักฐานในการอ้างอิงเสมอ” และ “การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมที่ดีมาก ๆ”

2.2 รายงานผลงานวิจัย

รายงานผลงานวิจัยที่เกิดจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐาน มีจำนวน 6 เรื่อง มีรายละเอียดแต่ละด้านของงานวิจัยดังนี้

2.2.1 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ได้แก่ เรื่องที่ 1 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ข้าวเกรียบจากข้าวโพดทับทิมสยาม กรณีศึกษาชุมชนหนองปลาไหล เรื่องที่ 2 การพัฒนาผลิตภัณฑ์ธัญพืชอัดแท่งจากผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ และเรื่องที่ 3 การออกแบบบรรจุภัณฑ์เครื่องดื่มผักและผลไม้เพื่อสุขภาพ กรณีศึกษาชุมชนนาเกลือ

2.2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางธุรกิจในด้านต่าง ๆ ได้แก่ เรื่องที่ 1 การศึกษาปัจจัยความสำเร็จของตลาดสดในเชิงธุรกิจ กรณีศึกษาตลาดสดใหม่มาเกลือ เรื่องที่ 2 การสร้างกลยุทธ์เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของกิจกรรมอีสปอร์ตในประเทศไทย และเรื่องที่ 3 การศึกษากลยุทธ์การตลาดของร้านกาแฟสไตล์ท้องถิ่น จังหวัดชลบุรี

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษา โดยรวมมีระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อจำแนกรายด้านพบว่า ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านการสื่อสารและการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก และการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Intun (2015) ได้ศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา CI 2301 หลักการจัดการเรียนรู้ โดยการจัดการเรียนรู้แบบใช้การวิจัยเป็นฐาน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานในเชิงบวกในระดับมาก อีกทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่การจัดการเรียนการสอนได้ฝึกปฏิบัติศึกษางานวิจัยที่มีคุณภาพ เปิดโอกาสได้ระดมความคิดในการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง เน้นงานกลุ่ม ผู้สอนแสดงบทบาทเป็นผู้อำนวยความสะดวก คอยดูแลติดตาม กระตุ้น และสร้างความกระตือรือร้นในการเรียนอย่างมีส่วนร่วม สอดคล้องกับ Sroysing (2020) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาวิทยาลัยดุสิตธานี พบว่า ระดับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Ittichinnaphat, Piromjitphong, & Sawatthaisong (2016) ได้ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐานเพื่อพัฒนาทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏ พบว่า ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปฏิบัติและความสำเร็จอยู่ในระดับสูงที่สุด และรูปแบบการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานมี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การกำหนดปัญหา การออกแบบ การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล การสรุปผล และการนำผลที่ได้ไปใช้ สอดคล้องกับ Paweenbampen (2017) ได้กล่าวถึงการจัดการเรียนรู้โดยใช้วิจัยเป็นฐานเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยขับเคลื่อนการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาไปในทิศทางบวก

เป็นโดยการสร้างความเชื่อมโยงทางปัญญาของผู้เรียนกับการวิจัยโดยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Baldwin, 2005) มีประโยชน์ต่อตัวผู้เรียนและผู้สอน กล่าวคือ ผู้เรียนได้รับแรงบันดาลใจ พัฒนาทักษะทางปัญญาหลายประการ ตั้งแต่ การวางแผนการเก็บข้อมูล การจัดการข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การคิดวิเคราะห์ การคิดเชิงวิพากษ์ การสรุป การทำงานเป็นกลุ่ม ผู้เรียนจะต้องฝึกและพัฒนาตัวเองให้รู้จักตั้งข้อสงสัยในสภาพแวดล้อมและปัญหาของสังคมอยู่เสมอ เพราะการสงสัยจะเป็นเบื้องต้นของการวิจัย นอกจากนี้ยังต้องมีความละเอียดถี่ถ้วนกับข้อมูลที่ตนเองได้ศึกษามา และวิเคราะห์ตีความตามข้อมูลที่ได้มาเป็นหลัก (Sinlarat, 2014) ดังนั้นการจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานจึงเป็นกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ช่วยส่งเสริมทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ทั้งในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พฤติกรรมการเรียนรู้ และทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 ได้ครอบคลุมทุกด้าน ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม การสื่อสารและการมีส่วนร่วม และการคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ไขปัญหา

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1) การจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐานเป็นการใช้รูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย คือ การฝึกตั้งคำถาม ขวนทลอง และค้นคว้าหาคำตอบ การระดมความคิด สร้างมุมมองความแปลกใหม่ และคิดริเริ่มสิ่งใหม่ โดยการกระตุ้นผู้เรียนให้มีความสงสัยใคร่รู้อยู่ตลอดเวลาเกิดความกระตือรือร้น โดยใช้ข้อคำถามที่กระตุ้นความสงสัยหรือใช้สถานการณ์ต่างๆ การสร้างบรรยากาศที่ท้าทาย และสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความอยากรู้อยากเห็น อยากแก้ปัญหา อยากแสวงหาคำตอบ เป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความรู้สึกที่ตนเองมีความสามารถที่จะแก้ปัญหาหรือทำกิจกรรมนั้นๆ ได้ ทำให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจในความสามารถ และเกิดความภูมิใจ

2) การออกแบบการวัดและประเมินผลในการจัดการเรียนรู้ควรใช้การประเมินตามสภาพจริงที่เกิดจากการร่วมมือทำงานเป็นทีม และการลงมือปฏิบัติ จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง การเก็บรวบรวมข้อมูล สรุปผลการศึกษา และนำเสนอผลงาน โดยการประเมินหลายมิติ เช่น ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย ได้แก่ การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจสอบจากรายงานตนเองเพื่อนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียนให้ครอบคลุมทุกด้าน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบแผนกลุ่มเดียวทดสอบหลัง การมีการศึกษาวิจัยเชิงทดลองแบบมีกลุ่มควบคุม และกลุ่มทดลอง การทดสอบก่อน หลัง และติดตามผล และการศึกษาองค์ประกอบและความสัมพันธ์ปัจจัยเชิงสาเหตุของปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21

2) การวิจัยครั้งนี้มีการประเมินเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ควรมีการประเมินให้ครอบคลุมครบทุกด้านเพื่อให้ได้เข้าใจสภาพ และแนวทางการพัฒนานักศึกษาในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างตรงประเด็น อาทิเช่น ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีมและภาวะผู้นำ และทักษะอาชีพ เป็นต้น

3) การจัดการเรียนการสอนโดยใช้การวิจัยเป็นฐานสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับเนื้อหาวิชาอื่น ๆ ได้ และควรศึกษากับตัวแปรที่เน้นทักษะการคิดวิเคราะห์ การแก้ปัญหา หรือทักษะแห่งศตวรรษที่ 21

References

- Arunsuksawang, T., & Sungrugsa, N. (2015). The factors that have an affect on ability of English usage following the learning skills in the 21st century of the mattayom 6 students of schools in the Bangkok secondary educational area office to support the entrance into the ASEAN Economic Community. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*. 8(2), 493-505.
- Baldwin, G. (2005). *The teaching-research nexus: How research informs and enhances learning and teaching in the University of Melbourne*. Melbourne: The University of Melbourne. Available in electronic form from: <http://www.cshe.unimelb.edu.au>.
- Dusit Thani College. (2020). *Student Handbook Dusit Thani College 2020*. Bangkok: Dusit Thani College.
- Intun, S. (2015). The Study of Academic Achievements by Research-based Learning Method for the Students Enrolling in CI 2301: Principle of Learning Management. *Journal of Education, Mahasarakham University*, 9(4), 191-200.
- Ittichinnaphat, J., Piromjitphong, S., & Sawatthaisong, N. (2016). The research-based learning model into development preferable numerical analysis skills, communication and information technology skills Faculty of bachelor's degree for Rajabhat institute instructors. *NRRU Community Research Journal*, 10(3), 142-153.
- Jessadewirote, S. (2003). *Blended learning management*. Bangkok: Book Point.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., Anderson, R.E. and Andersen, R.E. (2010). *Multivariate data analysis* (Seventh edition). Upper Saddle River, New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2000). *Foundations of Behavioral Research* (4th Eds.). Wadsworth: Thomson Learning, Inc.
- Khammanee, T. (2015). *Science of teaching: Knowledge for achieved teaching management*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai)
- Khamanee, T. (2017). *Teaching Science: Knowledge for the learning process effective*. (18^{ed}). Bangkok: Chulalongkorn University. (in Thai)

- Kitrungruang, W. & Chittarer, A. (2011). *21st Century Skills: Rethinking How Students Learn*. Bangkok: Openworlds.
- Lateh, A. (2017). The effect of research-based learning on the achievement in statistics course and research skills of undergraduate student. *Research Methodology & Cognitive Science*, 15(2), 120-132.
- Ma-oon, Raunmas. (2016). Efficient teaching and learning in higher education. *Journal of Southern of Technology*. 9(2), 169-176.
- Naungchalerm, P. (2013). *Teaching research*. Bangkok: V Print (1991) Co., Ltd.
- Nguyen Thi Thu Ha & Sirinat Jongkonklang (2018). A study of 21st century learning skills for high school students in Cao Bang Province, Vietnam. *KKU Research Journal of Humanities and Social Sciences (Graduate Study)*, 6(2), 14-24.
- Office of the Higher Education Commission. (2018). *National Standards System 2018*. Retrieved from <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/E/199/T19.PDF>.
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2019). The twelfth National Economic and Social Development Plan (2017-2021). (Online). Available from: https://www.nesdb.go.th/ewt_dl_link.php?nid=6422.
- Panich, V. (2013). *Enjoy learning in 21st century*. Bangkok: Sodsri-Saritwong Foundation.
- Paiwithayasiritham, C. (2014). *A factor analysis of learning and innovation skill in the 21st century student teachers*. Bangkok: Silpakorn University.
- Paweenbampen, P. (2017). Research-Based Learning. *CMU Journal of Education*, 1(2), 62-71.
- Praditthabatuka, P., Intarakhamhaeng, A., & Supparerkchaisakul, N. (2013). The psycho-social causal factors affecting the competency and research-based instruction behaviors of faculty members of Rajabhat Universities in Bangkok metropolitan and vicinity area. *Journal of Behavioral Science*, 19(2), 1-16.
- Sinlarat, P. (2007). *Profession lecturer, concept, instrument, and development*. Bangkok: Professional and Organizational Development Network of Thailand.
- Sinlarat, P. (2007). *Profession lecturer, concept, instrument, and development*. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Sinlarat, P. (2014). *Principles and techniques of higher education*. (4ed.). Bangkok: Chulalongkorn.

- Soisakul, P. (2016). *Developing the 21st century skills for vocational students in the private vocational institutes in Eastern seaboard area*. Educational Administration, Educational Faculty, Burapha University.
- Sroysing, K. (2021). *BA4403 Business research methodology*. Bangkok: Dusit Thani College.
- Sroysing, K., & Kananurack, P. (2019). A study of participatory learning management through research based approach at Dusit Thani College, Pattaya City Center. *Proceeding of Professional and Organizational Development Network of Thailand*, 14, 93-103.
- Sroysing, K. (2020). Factors Affecting Learning and Innovation Skills in the 21st Century of the Students at the Dusit Thani College. *Dusit Thani College Journal*, 14(2), 486-501.
- Suthirak, C. (2015). *80 innovations and child center learning (revised version)* (6th Eds.). Nonthaburi: P Balans Design and Printing.
- Suwanno, P., Sintana, S. (2018). The Study of Learning Achievement and Research Skills of the Fourth Year Students at Yala Rajabhat University with a Learning and Teaching Focused on Research-Based Learning. *Journal of Yala Rajabhat University*, 13(1), 161-170.
- Wongwanit, S., and Viratchai, N. (2011). Guideline for thesis advisory (3rd Eds.). Bangkok: Education Research Department, Faculty of Education Chulalongkorn University.
- The Partnership for 21st Century Skills. (2011). *C21 Framework Definitions*. (Online). Available from: http://www.p21.org/storage/documents/P21_Framework_Definitions.pdf. (April 30, 2019).
- Trilling, B., & Fadel, C. (2009). *21st Century Skills: Learning for Life in our Times*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.



Kunlaya Sroysing. Master of Science in Education Research Technology, Faculty of Education, Burapha University, Currently a doctoral student of Philosophy Program (Ph.D.) in Educational Measurement Evaluation and Research, Faculty of Education. Srinakharinwirot University, Lecturer, Department of General Education, Faculty of Hospitality Industry, Dusit Thani College, Pattaya.