

### สรุปผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา ประจำปีการศึกษา 2562

วิทยาลัยดุสิตธานี ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา/ ศูนย์การศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย 2 คณะวิชา คือ บัณฑิตวิทยาลัย คณะอุตสาหกรรมบริการ และ 1 ศูนย์การศึกษา คือ ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา โดยคณะกรรมการประเมินซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกและภายในวิทยาลัยที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ สกอ. กำหนด โดยสรุปผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 พบว่า มีคะแนนอยู่ระหว่าง 3.93 ถึง 4.45 จากคะแนนเต็ม 5.00 โดยการดำเนินงานของคณะวิชาและศูนย์การศึกษานั้นในภาพรวมมีคุณภาพระดับดี สรุปผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ รายละเอียดดังตาราง

ผลการประเมิน					
0.00 – 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน		1.51 – 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง	
2.51 – 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้	3.51 – 4.50	การดำเนินงานระดับดี	4.51 – 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	คะแนนผลการประเมิน		
	บัณฑิตวิทยาลัย	คณะอุตสาหกรรมบริการ	ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>			
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.90	3.83	3.92
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	1.44	1.25
ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	0.40	0.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี		5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี		5.00	5.00
<b>ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 1</b>	<b>3.48</b>	<b>3.45</b>	<b>3.36</b>

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	คะแนนผลการประเมิน		
	บัณฑิตวิทยาลัย	คณะอุตสาหกรรมบริการ	ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	4.37	0.87
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	5.00	3.90	5.00
<b>ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 2</b>	<b>5.00</b>	<b>4.42</b>	<b>3.62</b>
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	5.00	5.00	5.00
<b>ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 3</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	5.00	5.00	5.00
<b>ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 4</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b>			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	5.00	5.00	5.00
<b>ค่าเฉลี่ยผลการประเมินตนเอง องค์ประกอบที่ 5</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>	<b>5.00</b>
<b>ค่าเฉลี่ยในภาพรวม</b>	<b>4.45</b>	<b>4.15</b>	<b>3.93</b>
<b>ระดับคุณภาพ</b>	<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	<b>ดี</b>

**ข้อเสนอแนะเร่งด่วนเพื่อการพัฒนา**

<b>บัณฑิตวิทยาลัย</b>	1. การพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์ประจำในด้านความเข้มแข็งด้านการวิจัย
<b>คณะอุตสาหกรรมบริการ</b>	1. การพัฒนาอาจารย์ที่มีคุณวุฒิการศึกษาปริญญาเอกและตำแหน่งทางวิชาการ 2. การสนับสนุนให้อาจารย์มีศักยภาพในการขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยจากทั้งภายในและภายนอก 3. การส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานทางวิชาการด้วยการยืดหยุ่นเวลาในการปฏิบัติงาน
<b>ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา</b>	1. การพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการและคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก 2. การพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ด้านการเขียนหนังสือหรือตำราเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น 3. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การสอบถามความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการด้านการวิจัยให้พร้อมที่จะขอรับทุนสนับสนุนการวิจัยจากภายนอกเพิ่มขึ้น 4. การวางแผนการดำเนินงานวิจัยจะต้องผ่านกระบวนการวิเคราะห์ผลงานวิจัยในอดีตที่สามารถนำมาต่อยอดได้ 5. การสนับสนุนทุนวิจัยต้องสอดคล้องกับทิศทางนโยบายการพัฒนาพันธกิจ เช่น งานวิจัยที่สามารถขับเคลื่อนองค์กรได้จะได้เงินสนับสนุนมากกว่างานวิจัยตามความเชี่ยวชาญเฉพาะของอาจารย์ 6. การให้บริการวิชาการต้องมุ่งเน้นการแสวงหา gap of knowledge เพื่อต่อยอดงานวิจัย

**เปรียบเทียบผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะวิชา/ ศูนย์การศึกษา ระหว่างปีการศึกษา 2557 – 2562**

คณะ/	ปีการศึกษา					
	2557	2558	2559	2560	2561	2562
บัณฑิตวิทยาลัย			3.96	4.66	4.45	4.45
คณะอุตสาหกรรมบริการ*	3.40	3.73	4.06	4.17	4.28	4.15
คณะอุตสาหกรรมบริการนานาชาติ			3.74	3.83		
คณะกรรมการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว			3.56	3.63		
ศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา	2.51	3.19	3.65	3.90	3.97	3.93

**หมายเหตุ** ผลการประเมินคณะอุตสาหกรรมบริการเป็นคะแนนภาพรวม โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานของคณะอุตสาหกรรมบริการ กรุงเทพฯ ร่วมกับผลการดำเนินงานศูนย์การศึกษาเมืองพัทยาเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างการบริหารหลักสูตร และฐานข้อมูล CHE QA Online



แผนประกันคุณภาพการศึกษา  
วิทยาลัยดุสิตธานี