

### สรุปผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562

วิทยาลัยดุสิตธานี ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 ประกอบด้วย หลักสูตรระดับปริญญาตรี 7 หลักสูตร (มีหลักสูตรที่จัดการศึกษาทั้งที่วิทยาลัยดุสิตธานี กรุงเทพฯ และศูนย์การศึกษาเมืองพัทยา จำนวน 3 หลักสูตร) และหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 1 หลักสูตร รวมทั้งสิ้น 8 หลักสูตร ในการประเมินคุณภาพพิจารณาตามฐานข้อมูล CHE QA Online ผลการดำเนินงานของศูนย์การศึกษาเมืองพัทยาทั้ง 3 หลักสูตร จะนำพิจารณา ร่วมกับผลการดำเนินงานของกรุงเทพฯ ประเมินเป็นคะแนนภาพรวมของหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกและภายในวิทยาลัยที่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขที่ สกอ. กำหนด จากผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 พบว่า การดำเนินงานของหลักสูตรทั้ง 8 หลักสูตร ในภาพรวมเป็นไปตามมาตรฐานและมีคุณภาพระดับดี 7 หลักสูตร และดีมาก 1 หลักสูตร มีคะแนนอยู่ระหว่าง 3.52 ถึง 4.19 จากคะแนนเต็ม 5.00 ทั้งนี้ สรุปผลคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพมีรายละเอียดดังตาราง

#### ผลการประเมิน

0.01 – 2.00	ระดับคุณภาพน้อย	2.01 – 3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง	3.01 – 4.00	ระดับคุณภาพดี	4.01 – 5.00	ระดับคุณภาพดีมาก
-------------	-----------------	-------------	--------------------	-------------	---------------	-------------	------------------

ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร							
	หลักสูตรภาษาไทย						หลักสูตรนานาชาติ	
	ป.โท	คร่ำ	โรงแรม	ไมซ์ฯ	ท่องเที่ยว	นวัตกรรม	คร่ำ	โรงแรม
<b>องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน</b>	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	✓ เกณฑ์ 58	✓ เกณฑ์ 58	✓ เกณฑ์ 58	✓ เกณฑ์ 48	✓ เกณฑ์ 48	✓ เกณฑ์ 58	✓ เกณฑ์ 58	✓ เกณฑ์ 58
<b>องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต</b>	4.72	4.61	4.67	4.70	4.79		4.64	4.77
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.79	4.47	4.51	4.39	4.58		4.49	4.53
2.2 ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ปริญญาตรี)/ ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (บัณฑิตศึกษา)	4.64	4.74	4.82	5.00	5.00		4.78	5.00

ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร							
	หลักสูตรภาษาไทย						หลักสูตรนานาชาติ	
	ป.โท	ครุฑ	โรงแรม	ไมซ์ฯ	ท่องเที่ยว	นวัตกรรม	ครุฑ	โรงแรม
<b>องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา</b>	<b>3.33</b>	<b>4.00</b>	<b>3.67</b>	<b>3.33</b>	<b>3.00</b>	<b>3.33</b>	<b>4.00</b>	<b>3.33</b>
3.1 การรับนักศึกษา	3.00	4.00	4.00	3.00		3.00	4.00	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00
<b>องค์ประกอบที่ 4 การบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>	<b>3.44</b>	<b>3.07</b>	<b>3.17</b>	<b>3.89</b>	<b>3.33</b>	<b>2.56</b>	<b>2.78</b>	<b>3.63</b>
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	4.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	4.00
4.2 คุณภาพอาจารย์	3.33	2.22	2.50	3.68	3.33	1.67	1.33	3.89
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5.00	2.50	2.50	5.00	5.00	5.00	0.00	5.00
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0.00	1.67	0.00	1.04	0.00	0.00	0.00	1.67
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	5.00	2.50	5.00	5.00	5.00	0.00	4.00	5.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
<b>องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>	<b>4.25</b>	<b>4.75</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>3.50</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.25</b>
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.00	5.00	4.00	3.00	3.00	3.00	4.00	4.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	4.00	4.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	4.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	4.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>4.00</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>	<b>4.00</b>	<b>3.00</b>	<b>4.00</b>	<b>5.00</b>	<b>4.00</b>
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	5.00	4.00	4.00	3.00	4.00	5.00	4.00
<b>ค่าเฉลี่ยผลการประเมิน</b>	<b>3.90</b>	<b>4.19</b>	<b>3.83</b>	<b>3.93</b>	<b>3.49</b>	<b>3.52</b>	<b>3.89</b>	<b>3.96</b>
<b>ระดับคุณภาพ</b>	<b>ดี</b>	<b>ดีมาก</b>	<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	<b>ดี</b>	<b>ดี</b>

## เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระหว่างปีการศึกษา 2557 - 2562

ตามที่วิทยาลัยดุสิตธานีได้ดำเนินการตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ทั้งในระดับหลักสูตร คณะวิชา และสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ระหว่างปีการศึกษา 2557 - 2562 พบว่า การดำเนินงานของหลักสูตร ในภาพรวมทุกหลักสูตรมีแนวโน้มการดำเนินงานที่ดีขึ้น มีการพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและมีคุณภาพตั้งแต่ระดับดีขึ้นไปทุกหลักสูตร โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะ/ หลักสูตร	ปีการศึกษา					
	2557	2558	2559	2560	2561	2562
<b>● บัณฑิตวิทยาลัย</b>						
1) หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (หลักสูตรภาษาไทย)	0.00	3.70	3.16	3.44	3.61	3.90
<b>● คณะอุตสาหกรรมบริการ</b>						
2) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการครัวและศิลปะการประกอบอาหาร (หลักสูตรภาษาไทย)	2.69	3.68	3.90	4.07	4.11	4.19
3) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (หลักสูตรภาษาไทย)	2.44	3.03	3.60	3.68	3.75	3.83
4) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนิทรรศการและการประชุม (หลักสูตรภาษาไทย)	2.18	3.04	3.51	3.57	3.86	3.93
5) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว (หลักสูตรภาษาไทย)	2.86	3.02	3.07	3.42	3.30	3.49
6) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสปา (หลักสูตรภาษาไทย)	2.09	2.89	3.74	3.88	3.93	
7) หลักสูตรการจัดการบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการบริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (หลักสูตรภาษาไทย)				3.06	3.42	3.52
8) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาศิลปะการประกอบอาหารอย่างมืออาชีพ (หลักสูตรนานาชาติ)	2.72	3.05	3.21	3.48	3.78	3.89
9) หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและรีสอร์ท (หลักสูตรนานาชาติ)	2.66	3.05	3.45	3.68	3.88	3.96

**หมายเหตุ** ผลการประเมินข้างต้นพิจารณาตามฐานข้อมูล CHE QA Online โดยนำผลการประเมินของศูนย์การศึกษาเมืองพัทยาทั้ง 3 หลักสูตร มาพิจารณาคะแนนร่วมกับผลการประเมินของกรุงเทพฯ เป็นคะแนนภาพรวมของหลักสูตร

